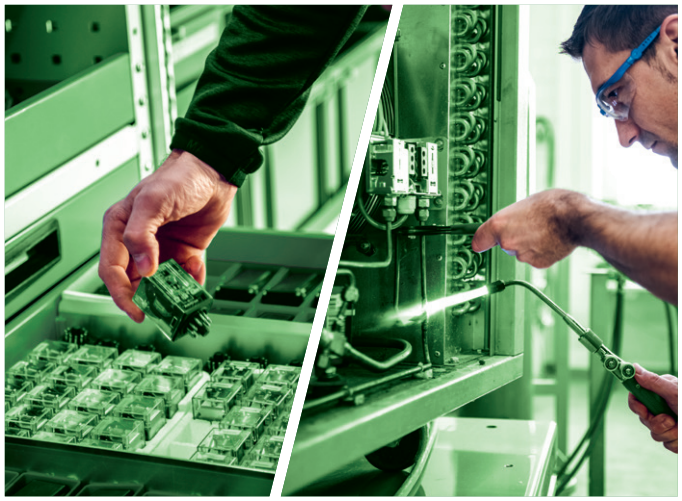


TOOLTEMP

Notre centre de service clients vous assiste pour tout ce qui touche à votre thermorégulateur ou votre refroidisseur !

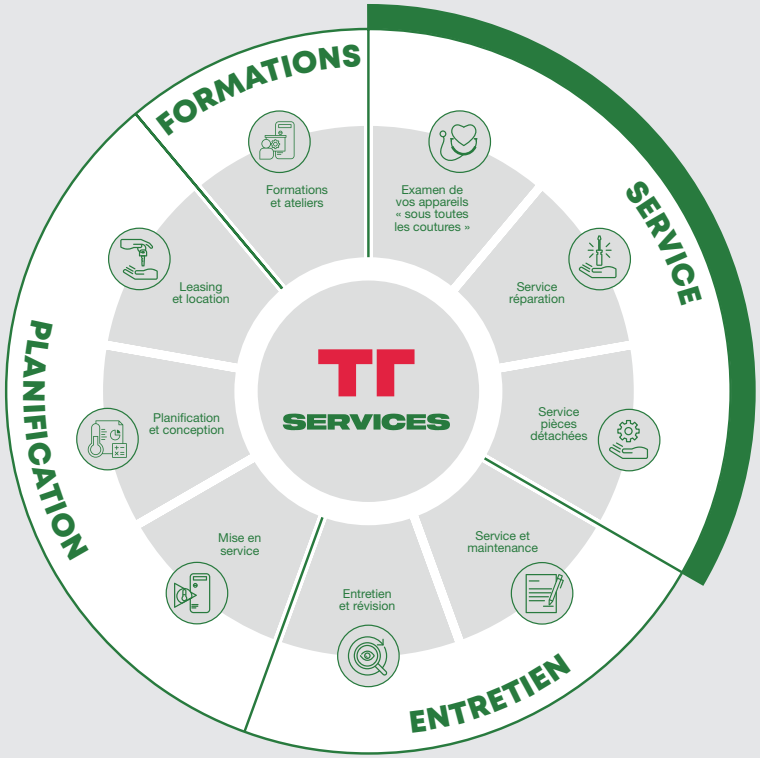
- Examen de vos appareils « sous toutes les coutures »
- Service réparation
- Service pièces détachées
- Service et maintenance
- Entretien et révision
- Mise en service
- Planification et conception
- Leasing et location
- Formations et ateliers

Un unique prestataire de services complets

TOOLTEMP

Des formations sur mesure

Nous proposons des ateliers personnalisés et formons vos salariés précisément sur les mêmes appareils que ceux que vous utilisez. Vous pourrez ensuite vous-même vous charger des travaux de maintenance courants, et une exploitation sécurisée et professionnelle de vos installations de production est ainsi garantie.



Des services convaincants

Notre centre de service clients représente votre unique prestataire de services complets. Nous vous garantissons ainsi une utilisation efficace de vos thermorégulateurs et refroidisseurs Tool-Temp tout en réduisant au minimum les temps d'arrêt et d'immobilisation pendant votre production.

Assistance planification active

Pour que vous soyez assuré que votre installation est conçue de manière adaptée, nous vous conseillons lors de la conception en fonction des performances, et vous aidons ainsi à bien dimensionner vos appareils.

Entretien préventif

Grâce à notre contrat de service et de maintenance, des travaux d'entretien et des révisions sont régulièrement effectués sur vos appareils. Cela protège vos investissements au sein de votre parc de machines et garantit une utilisation à long terme de vos produits Tool-Temp.

**Offre valable uniquement en Suisse.*

Tool-Temp AG
Industriestrasse 30 I CH-8583 Sulgen I Suisse
T +41 71 644 77 77 I **F** +41 71 644 77 00 I www.tool-temp.ch

Examen de vos appareils « sous toutes les coutures »

Faites tester votre appareil sur notre banc de contrôle qui couvre tous les processus, et restez informé sur l'état de vos appareils.

Service réparation

Nous vous assistons lors de pannes imprévues. Pour que vous puissiez reprendre rapidement votre production, notre équipe de professionnels de service et de réparation vous assiste volontiers sur site.

Service pièces détachées

Grâce à notre vaste magasin de pièces détachées, nous vous offrons la sécurité de toujours recevoir des pièces de rechange à la demande. La procédure simple de commande garantit des temps de réaction et de livraison courts.

Service et maintenance

Production sécurisée grâce à une maintenance régulière de vos appareils. Un contrat de service vous permet de prolonger la durée d'utilisation de vos appareils.

Entretien et révision

Sur demande, nous vous assistons également pour des réhabilitations complexes d'installations et des révisions de grande ampleur.

Mise en service

Nous vous proposons la mise en service professionnelle de vos thermorégulateurs et refroidisseurs, sur votre site de production. Une mise en service techniquement correcte est une condition nécessaire pour un déroulement sûr de votre processus de production.

Planification et conception

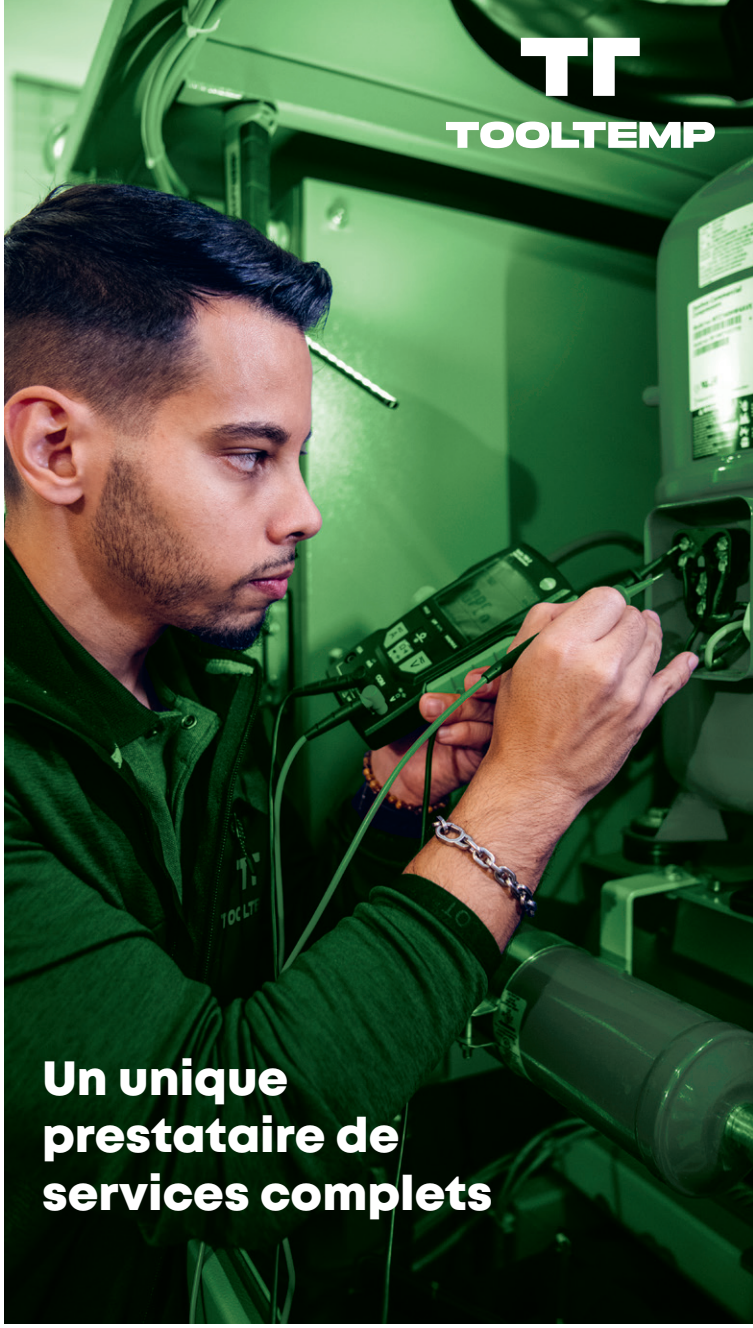
Nous aidons nos clients à planifier le thermorégulateur et le refroidisseur dont ils ont besoin. Vous avez ainsi l'assurance de la bonne adaptation du dimensionnement de votre installation.

Leasing et location

Nous vous proposons des modèles souples de financement, ou même, simplement de compléter votre parc machines pour une période donnée avec des appareils loués. Qu'il s'agisse pour vous de tester quelque chose, ou simplement d'augmenter temporairement votre capacité de production.

Formations et ateliers

Vous souhaitez approfondir vos connaissances autour des thèmes « thermorégulation et refroidissement » ? Vous souhaitez que votre personnel de maintenance soit correctement formé à cet effet, et fasse sa formation sur votre thermorégulateur ? Nos formations sont tournées vers la pratique.



Contactez-nous

+41 71 644 77 77
service@tool-temp.ch

www.tool-temp.ch/fr/services